



Metodika programu Dobrovolníci pro nízkoprahová zařízení

platné od 7. 11. 2022

POPIS PROGRAMU:

Tento program je preventivní, volnočasový, skupinový, určený pro rodiny s dětmi, samotné děti a dospělé.

Je postavený na vysílání dobrovolníků do přijímajících organizací, jejichž posláním je poskytování volnočasových, preventivních a vzdělávacích aktivit pro cílové skupiny rodiny s dětmi, děti a dospělí.

Program vychází z několikaleté praktické realizace volnočasových aktivit v RADKA z. s. (Mateřské centrum RADKA) a v partnerských organizacích.

Cílem projektu je poskytování dostatečné a dostupné nabídky skupinových, volnočasových, zájmových i vzdělávacích aktivit pro rodiny s dětmi, děti či mládež a dospělé, pod vedením proškolených dobrovolníků.

Volnočasové aktivity primárně pomáhají v prevenci negativních společenských jevů a přispívají k rozvoji pozitivních životních hodnot či k osobnostnímu růstu.

Zapojení dobrovolníků navíc zvyšuje přidanou sociální hodnotu poskytovaných služeb a vytváří kladné povědomí o dobrovolnictví, buduje občanskou společnost. Tento program formou zvolených aktivit pozitivně rozvíjí zkušenosti a dojnosti jednotlivých účastníků a díky skupinové práci také posiluje vzájemné mezilidské vztahy.

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

Dobrovolnický program je akreditován Ministerstvem vnitra ČR dle podmínek stanovených zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.

RADKA z. s. vysílá své dobrovolníky do organizací:

- Světlo Kadaň, z. s., Husova 1325, Kadaň – provozovna K-centrum (Budovatelů 1720, Kadaň)
- 1. Česká společnost, z.s.

Informace o dobrovolnictví ve výše uvedených organizacích lze nalézt na webových stránkách www.radka.kadan.cz, sekce Dobrovolnické centrum, na letáku DC RADKA, dále ve výročních zprávách organizace a při prezentaci DC RADKA v regionálním tisku a médiích. RADKA z. s. je zároveň členem Rady dobrovolnických center regionu Severozápad, kde je naše činnost pravidelně sdílána v rámci regionálních setkání.

REALIZAČNÍ TÝM

- vedoucí dobrovolnického centra RADKA,
- koordinátor dobrovolníků,
- kontaktní osoby - zaměstnanec přijímací organizace,
- supervizor - nezávislá osoba, která poskytuje dobrovolníkům a realizátorům programu pohled na problematiku zvenčí, zhodnocuje a podává zpětnou vazbu a podporuje jednotlivce i program,
- samotní dobrovolníci.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA A ZÁSADY PROGRAMU:

Všichni účastníci musí být o programu, jeho nástrojích a cílech náležitě a dostatečně informováni a přijmout za své tyto zásady:

- Veškeré informace o klientech, jejich rodinách i dalších skutečnostech, s nimiž dobrovolník přichází v rámci kontaktu do styku, je třeba považovat za důvěrné. Dobrovolník, koordinátor i supervizor jsou v



těchto případech vázání mlčenlivostí vůči všem dalším osobám a institucím. Pouze vedoucí DC RADKA a supervizor mohou rozhodnout o tom, která z informací může být uvolněna a komu poskytnuta. Výjimku tvoří situace, kdy je každému občanovi uložena ze zákona oznamovací povinnost např. týrání a zneužívání klientů. I v tomto případě je nutná předchozí konzultace s vedoucí DC RADKA nebo supervizorem.

- Při skupinových supervizích jsou mlčenlivostí vázání všichni jejich účastníci. Mlčenlivost se vztahuje i na skutečnosti, které se týkají dalších dobrovolníků a klientů. Uvedená mlčenlivost nezaniká ukončením působení dobrovolníka v programu (ani ukončením pracovně právního vztahu zaměstnance).
- Veškerá dokumentace o dobrovolnících musí být náležitě chráněna proti případnému zneužití v souvislosti s platnou legislativou.
- Vůči dalším institucím či fyzickým osobám je možno poskytovat pouze obecné informace o cílech a obsahu programu a anonymní statistická data. Tato data poskytuje pouze vedoucí DC RADKA nebo koordinátor dobrovolníků, ale opět se souhlasem vedoucí DC RADKA.
- Porušení výše uvedených zásad může být důvodem k okamžitému ukončení účasti dobrovolníka v programu a řešení dle pracovně právních vztahů v případě zaměstnance.

VÝBĚR DOBROVOLNÍKŮ

Vlastnímu výběru dobrovolníků vhodných pro zapojení do programu předchází fáze seznamování veřejnosti s programem. Toto se realizuje formou pravidelných besed o dobrovolnictví na místních středních školách; vedením webových stránek organizace a DC RADKA; prezentací aktivit organizace a DC RADKA na veřejných akcích v regionu.

Pokud nás zájemce o dobrovolnictví kontaktuje, je s ním domluvena schůzka, na které si vyjasníme vzájemné představy, očekávání a požadavky.

Zájemce o dobrovolnictví může být odmítnut na základě rozhodnutí koordinátora programu v případě, že nespĺňuje podmínky programu (věková hranice, trestní stíhání), nebo při osobním pohovoru jednal společensky nepřijatelným způsobem (vulgariemy) nebo v nesouladu s principy a cíli programu (xenofobie, preference konkrétního náboženství, atd.).

DOBROVOLNÍCI V PROGRAMU:

DC RADKA plní všechny podmínky vyplývající ze zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.

Dobrovolníci jsou trestně bezúhonné osoby starší 15. let, které prošli úvodním rozhovorem s koordinátorem programu nebo vedoucí DC RADKA, a úvodním výcvikem.

Na základě zjištění týmu koordinátora programu je uchazeč buď zařazen do programu, nebo v případech zjištění možných povahových kontraindikací, je mu doporučena možnost vyřešit si případné vlastní problémy a teprve poté aspirovat na vstup do programu. Koordinátor programu může po konzultaci ve zdůvodněných případech odmítnout účast dobrovolníka v programu, resp. s ohledem na jeho osobnostní charakteristiky, či aktuální psychický stav, mu doporučit jinou formu dobrovolnické činnosti či mu zprostředkovat konzultaci s jiným odborníkem.

Dobrovolník se zavazuje se zúčastnit úvodního výcviku v rozsahu min. 5 hodin – úvodní pohovor, účast na supervizi, dobrovolnická činnost vykonávaná s mentorem. Dobrovolník se zavazuje vykonávat dobrovolnickou činnost v rozsahu min. 1x týdně 1 - 2 hodiny.

Dobrovolník má povinnost účastnit se supervizích či obdobných setkání po dobu působení v programu. Skupinová supervizní setkání probíhají v rámci DC RADKA min. 4x ročně pod vedením externího supervizora. Zároveň je možné v odůvodněných případech využít možnosti individuální supervize.

Dobrovolník je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu na majetku a na zdraví pacienta způsobenou v souvislosti s výkonem pravidelné dobrovolnické činnosti. Dále je pojištěn pro případ škody na zdraví, kterou utrpěl v souvislosti s výkonem této dlouhodobé dobrovolnické činnosti.



V rámci DC RADKA je o dobrovolníky dále pečováno, např. informační maily o novinkách v DC RADKA, přání k narozeninám či jiným životním jubileím, pozvání na neformální setkání, slevenky na vlastní aktivity RADKA, atd.

VEDENÍ DOKUMENTACE:

Dokumentace dobrovolníka obsahuje: dohoda o dobrovolnické činnosti včetně povinných příloh (mlčenlivost dobrovolníka, kodex dobrovolníka, registrační karta, souhlas se zpracováním osobních údajů - GDPR), výpis z rejstříku trestů.

INFORMACE PRO DOBROVOLNÍKY S OHLEDEM NA VNITŘNÍ PRAVIDLA PŘIJÍMACÍ ORGANIZACE

1.) ORGANIZACE V K-CENTRU

Při první návštěvě je s dobrovolníkem též koordinátor, může být také zkušený dobrovolník a kontaktní osoba. Nový dobrovolník je seznámen se zázemím pro dobrovolníky, kde si může odložit své osobní věci.

Při každé návštěvě se dobrovolník musí nejprve nahlásit kontaktní osobě a zapsat svůj příchod a prováděnou aktivitu do záznamového archu návštěv dobrovolníků, do kterého napíše své jméno, datum a čas. Svůj odchod též nahlásí kontaktní osobě a do záznamového archu návštěv dobrovolníků zapíše čas odchodu, popř. počet hodin, které strávil dobrovolnictvím.

V K-Centru probíhají tyto aktivity:

- Pomoc s provozem denní místnosti, výdej hygienického servisu, aj.

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKEM:

Smluvní vztah končí uplynutím doby, dohodou či výpovědí. Výpovědní lhůta činí 14 dní. Po ukončení je nutné vrátit koordinátorovi nebo vedoucím DCR všechny svěěřené prostředky, které dobrovolník obdržel.

V případě hrubého porušení pravidel programu stanovených ve smlouvě vč. jejich příloh lze smluvní vztah ukončit okamžitě.

Vypracovala: Ing. Lenka Drábková, DiS.

podpis:.....

Schválila: Bc. Stanislava Hamáková, DiS., vedoucí DC RADKA

podpis:.....

Editace: 7. 11. 2022 v souvislosti s uzavřením spolupráce s novou přijímající organizací